



Paris, le 12 Mai 2017

POLITIQUE DU LBM ET LETTRE D'ENGAGEMENT - V4



Hôpital européen Georges-Pompidou

20, rue Leblanc
75908. PARIS Cedex 15

Téléphone 01.56.09.20.00
Télécopie 01.56.09.21.18

**Pôle Biologie - Pathologie -
PUI - Hygiène
Coordination**

Pr Eric TARTOUR
Coordonnateur médical
Téléphone 01.56.09.39.41
Télécopie 01.56.09.20.80

Frédéric COMBE
Cadre paramédical
Téléphone 01.56.09.22.82
Télécopie 01.56.09.29.47

Edith DORIAN
Cadre Administratif
Téléphone 01.56.09.27.36
Télécopie 01.56.09.20.80

E-mail :
prenom.nom@aphp.fr

Le Laboratoire de Biologie Médicale (LBM) du groupe hospitalier Hôpitaux Universitaires Paris Ouest s'inscrit pleinement dans le système de management par la qualité du GH. A ce titre, il s'est engagé début 2011 dans la démarche d'accréditation, puis a été accrédité en décembre 2013 selon la norme NF EN ISO 15189.

La politique qualité mise en œuvre par le LBM dans le cadre de ses missions de prévention, d'aide au diagnostic et de suivi thérapeutique vise à répondre aux objectifs suivants :

- Assurer la qualité des examens
- Assurer un circuit optimisé et sécurisé du prélèvement
- Optimiser le fonctionnement du LBM en termes d'organisation générale des secteurs d'activité, de pratiques et de ressources.

Ces objectifs visent à garantir la satisfaction des clients que sont les patients et les prescripteurs.

Pour ce faire, nous déléguons au Pr. Philippe Beaune - Responsable Qualité - l'autorité et les moyens nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration du système de management par la qualité. Il est assisté d'une Cellule Qualité opérationnelle en lien étroit avec la direction qualité du GH.

Les chefs de service s'engagent à décliner cette démarche dans leurs secteurs respectifs avec l'aide de leurs collaborateurs médicaux et paramédicaux, afin que l'ensemble des équipes soit acteur dans l'amélioration continue de la qualité.

Les revues de direction permettent de s'assurer de l'efficacité du système qualité, et de son amélioration par les actions menées.

Cette lettre montre notre engagement commun pour le maintien de l'accréditation, reconnaissance de la qualité prouvée du LBM, et pour une accréditation totale en 2020.

Hôpital Européen Georges Pompidou
Pr. Eric TARTOUR
Chef de Pôle de Biologie - Pathologie - PUI - Hygiène
Responsable médical du pôle

Pr. Marie-Anne Loriot

Pr. Xavier Jeunemaître

Pr. Stéphane Laurent

Pr. Gérard Friedlander

Hôpitaux Universitaires Paris Ouest
Stéphanie Decoppard
20, rue Leblanc
75908 Paris Cedex 15
DIRECTION
Tél : 01 56 09 21 01 / 03
Fax : 01 56 09 21 19

Hôpital Européen Georges Pompidou
Pr. Pascale Gaussem
Service d'Hématologie Biologique
Pr. Pascale GAUSSEM
Chef de Service

20-40, rue Leblanc - 75908 PARIS Cx 15
Secrétariat : 01 56 09 39 05 - Fax : 01 56 09

Pr. Jean-Luc Mainardi

Pr. Patrick Bruneval

Pr Philippe Beaune (RAQ)

Hôpital Européen Georges Pompidou
Service de Pharmacologie
Pr. Stéphane LAURENT
20-40, rue Leblanc - 75908 PARIS Cx 15
Secrétariat : 01 56 09 39 91 - Fax : 01 56 09 39 92
N° FINESS : 75 0 803447 - N° RPPS : 10000334499